



Centros de Control y Monitoreo



Los estados y municipios en apego a su carrera de mejora continua, su crecimiento acelerado en servicios a la población y con el propósito de cumplir no solo con los estándares de los Gobiernos Federal y Estatal en materia de Seguridad Pública sino también apeгarse a las mejores prácticas mundiales en la materia de prestación de servicios de seguridad pública como CALEA, NENA, etc., requiere la construcción del Centro de Comunicaciones, Cómputo, Comando, Control y Coordinación (C5).





La mayoría de los Estados cuentan con tecnologías, pero ninguna se habla con la otra.



La información es independiente que sirve solo a una pequeña parte usuarios potenciales.



Objetivo

Unificar redes y compartir soluciones, en una sola plataforma de Informática y Telecomunicaciones en modernos, eficientes, competitivos y con tecnología de punta para un fin común: Tener identificados y ubicados de manera sistemática y colectiva a todos los individuos que pudieran ser objetos de la violación de las normas legales.

- Redes de Identificación Biométrica unificada
- Soluciones de Bases de Datos Avanzada (Minería y Geo referenciación) unificada
- Telecomunicaciones unificadas
- Sistemas de Video vigilancia unificados

C5 Construcción y arquitectura

La necesidad de transformar ambientes obsoletos, en modernos, eficientes, competitivos y con tecnología de punta: "Centros de Comunicaciones, Comando y Control".





El sistema integral de gestión del Centro de Coordinación de Emergencias, cuenta con:

- Telefonía avanzada.
- Centros non stop 24 horas.
- Operadores: atención telefónica-gestión de incidentes.
- Distribución inteligente de llamadas.
- Operación de las comunicaciones radio.
- Tratamiento integrado de las comunicaciones radio-teléfono.
- Gestión de fax, buscapersonas, mensajería instantánea (SMS).
- Mesas de crisis.
- Puntos de formación.

Sistema de gestión de incidentes, acelera los procesos y facilita la gestión en:

- Recepción de llamadas.
- Clasificación de incidentes.
- Despacho automático de recursos.
- Coordinación y seguimiento de incidentes.
- Facilita la integración con los sistemas de comunicaciones.
- Emite informes.
- Realiza la explotación estadística.



Centros de Control y Monitoreo