



Política de Gestión de Servicios

1. Objetivo

Proporcionar dirección gerencial y apoyo al *sistema de gestión de servicios* en concordancia con los requerimientos comerciales, leyes y regulaciones relevantes.

2. Alcance

Esta política es aplicable a toda la Organización y de seguimiento obligatorio para todos los colaboradores, además de que es responsabilidad de cada colaborador el compartirla a clientes, proveedores y visitantes que se encuentren dentro de las instalaciones de la organización.

3. Cultura organizacional

3.1 Misión

“Somos una empresa creada con el objetivo de cubrir y brindar soluciones a las necesidades del Sector Gubernamental y Privado en materia de automatización en captura de información, control de procesos, recursos materiales/humanos, todo con implementaciones tecnológicas de vanguardia.”

3.2 Visión

“Suministrar los bienes de servicios necesarios para todas las operaciones de cadena de custodia en el sector gubernamental y privado de los países de América Latina.”

3.3 Valores

- Innovación
- Confianza
- Responsabilidad
- Integridad
- Compromiso
- Calidad

3.4 Alcance del sistema de gestión de servicios

“El Sistema de Gestión de Servicios de DIGILOGICS, S.A. de C.V., comprende el **servicio de soporte técnico** de soluciones seguras de transformación digital, mediante la aplicación de la tecnología de radiofrecuencia (RFID), prestado desde las instalaciones principales a todos sus clientes”.

3.5 Política de gestión de servicios

DIGILOGICS es una empresa dedicada a la gestión de soluciones seguras de transformación digital, basadas en la aplicación de las tecnologías de la información y que asume el compromiso con el mejoramiento continuo de sus procesos y servicios. Añadido a esto, procura la seguridad de la información de sus actividades y procesos a través del cumplimiento de su *política de gestión de servicios*:

Política de Gestión de Servicios

“DIGILOGICS tiene como misión cubrir y brindar soluciones a las necesidades del Sector Gubernamental y Privado en materia de automatización en captura de información, control de procesos, recursos materiales/humanos, todo con implementaciones tecnológicas de vanguardia y la entrega de servicios de calidad.

La dirección general de Digilogics considera la gestión de los servicios basado en la norma ISO/IEC 20000-1:2018 (NMX-I-20000-1-NYCE-2019), un aspecto fundamental para lograr el cumplimiento de los niveles de servicio y los requisitos de nuestros clientes.

Para el cumplimiento de estos objetivos, la dirección se compromete a proporcionar los recursos necesarios para establecer, mantener y mejorar continuamente un sistema de gestión de servicios, que proporcione mecanismos eficaces para asegurar que la entrega de los servicios se encuentre alineada a la dirección estratégica y cumplan con los requisitos legales, contractuales y reglamentarios aplicables.”

4. Control de Versiones

Número de Versión	Fecha de Actualización	Descripción del Cambio
1	Octubre, 2021	Emisión del documento.