



Política del Sistema de Gestión Integral

1. Objetivo

Proporcionar dirección gerencial y apoyo al sistema de gestión integral en concordancia con los requerimientos comerciales, leyes y regulaciones relevantes. .

2. Alcance

Esta política es aplicable a toda la Organización y de seguimiento obligatorio para todos los colaboradores, además de que es responsabilidad de cada colaborador el compartirla a clientes, proveedores y visitantes que se encuentren dentro de las instalaciones de la organización.

3. Misión

“Generar información veraz y precisa en tiempo real por medio de nuestras soluciones seguras de trazabilidad y transformación digital para la toma de decisiones de los sectores públicos y privados.”

4. Visión

“Ser la empresa líder en América Latina en el suministro de bienes y servicios de trazabilidad y transformación digital, satisfaciendo las necesidades de los sectores público y privado con soluciones integrales, innovadoras y confiables.”

5. Valores

- Innovación
- Confianza
- Responsabilidad
- Integridad
- Compromiso
- Calidad

6. Política

DIGILOGICS es una empresa dedicada a la gestión de soluciones seguras de transformación digital servicios TI y mesa de ayuda, basadas en la aplicación de las tecnologías de la información, que asume el compromiso con el mejoramiento continuo de sus procesos y servicios, que procura la seguridad de sus actividades y procesos y el cumplimiento de requisitos legales, contractuales y reglamentarios aplicables.

Es por ello que ha implantado un Sistema Integral que incluye la Gestión de la Calidad, Gestión de Servicios y la seguridad de la información, en conformidad con los requisitos de las normas ISO 9001:2015, ISO 270001:2022 y NMX-I-20000-1-NYCE-2019 como soporte organizativo y metodológico, para emprender el camino de la mejora continua a través del cumplimiento de su:

Política Integral:

“En Digilogics nos comprometemos a satisfacer y superar las expectativas de nuestros clientes mediante soluciones innovadoras que mejoren sus procesos y generen un beneficio económico mediante la eficacia de nuestro Sistema de Gestión Integral, que asegure la calidad, la seguridad de la información y la gestión de servicios a través de la mejora continua”.